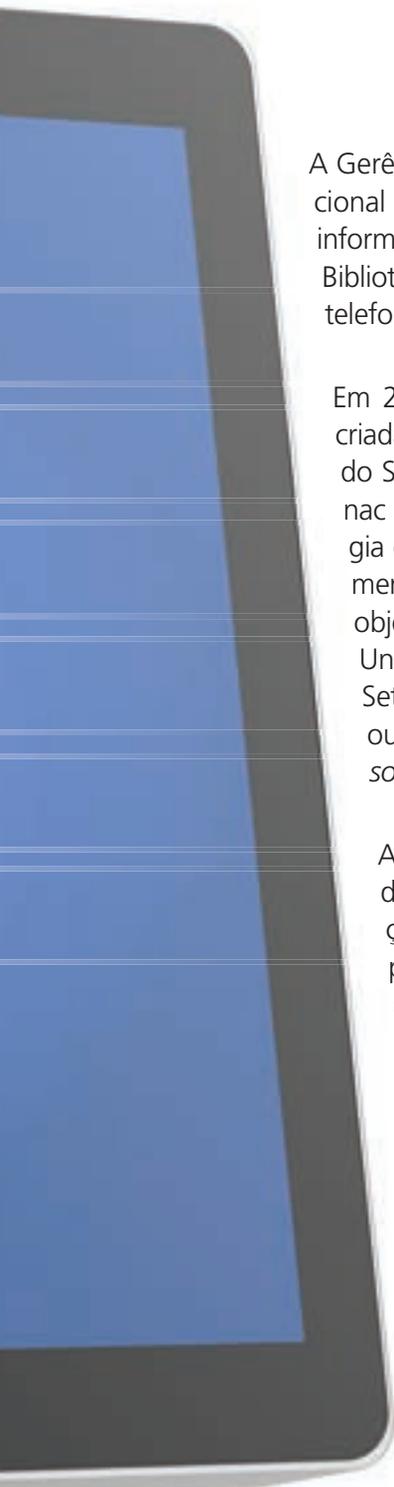


# Cadastro de Unidades Informacionais do Sics: a base das Bibliotecas

114





A Gerência de Documentação do Departamento Nacional (DN) do Senac mantém um Cadastro com informações de suas Unidades de Informação (UI)/ Bibliotecas basicamente para registro de endereço, telefone, *e-mail* de contato e nome da Unidade.

Em 2013, para atender às novas necessidades, foi criada a base Cadastro das Unidades Informacionais do Sistema de Informação e Conhecimento do Senac (Sics), desenvolvida pela Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação do DN e implementada pela Gerência de Documentação, com o objetivo de reunir todas as informações sobre as Unidades Informacionais (Bibliotecas, Centros ou Setores de Documentação, Salas de Leitura, entre outras) do Sics no que diz respeito a treinamento, *software*, serviços oferecidos etc.

A proposta buscava, além de mapear a situação das Unidades em todo o país, utilizar as informações coletadas no desenvolvimento de novos produtos/serviços que revertissem em benefício do grupo.

Sendo assim, apresentamos, a seguir, os resultados desse primeiro levantamento, para que todos possam conhecer nossas realidades/diversidades.

Até agosto de 2014, 86 Unidades Informacionais (UIs) receberam solicitações de atualização e envio de informações e 13 retornaram. Quando esta primeira fase for concluída, as UIs/Bibliotecas dos Departamentos Regionais do Paraná, Rio Grande do Sul e São Paulo serão incluídas no processo de atualização.

# 1 METODOLOGIA DO TRABALHO

Inicialmente, a antiga Base de Cadastro teve seu *software* atualizado e reescrito em uma nova plataforma. A estrutura da base, antes composta pelos campos de endereço, telefone, endereço eletrônico e URL, foi alterada e novos campos foram acrescidos (espaço físico, responsável, treinamento, *soft-*

*ware* utilizado, serviços oferecidos, fotos e plantas baixa).

Após os ajustes, foram feitas a importação e verificação dos dados e solicitado a cada responsável das Unidades Informacionais (UIs) a atualização das informações existentes e o envio dos novos dados, além de plantas e fotos da Biblioteca.

Com os novos campos, o Cadastro reúne as seguintes informações:

The image shows a screenshot of a web browser window titled 'Correspondências - Windows Internet Explorer'. The address bar shows 'http://www.acervodoc.senac.br/Website/UI/Alterar/Documentacao.aspx'. The browser's menu bar includes 'Arquivo', 'Editar', 'Exibir', 'Favoritos', 'Ferramentas', and 'Ajuda'. The address bar contains 'McAfee'. The browser's toolbar shows 'Requisição Digital', 'PBWISH', 'Ministério da Previdência So...', 'Galéria de Web Sites', and 'Sites Sugeridos'. The browser's Favorites bar shows 'Correspondências'. The main content area displays a form titled 'Alteração de Unidades Informacionais' with the following fields:

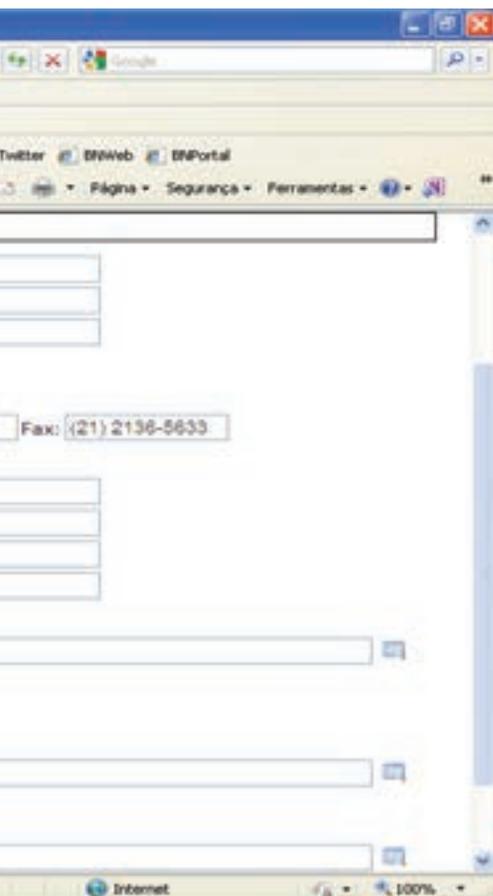
DR:	Senac Nacional
Unidade/Biblioteca:	Gerência de Documentação
Endereço:	Av. Ayrton Senna 5 555 - Bl. C. Nível 1
Bairro:	Barra da Tijuca
Cidade:	Rio de Janeiro
Estado:	Rio de Janeiro CEP: 22775-004
Telefone:	(21) 2135-5551
Email:	veracecilia@senac.br
Email 2:	
URL:	http://www.acervodoc.senac.br/
Responsável:	Vera Cecília Lopes
Tipo:	<input type="radio"/> Universitária <input checked="" type="radio"/> Técnica <input type="radio"/> Sala de Leitura
Serviços oferecidos:	
Espaço Físico:	0.00 m²
Fotos:	Nenhuma Foto: <input type="button" value="Procurar"/>
Software:	BIWeb
Planta:	Nenhuma Planta: <input type="button" value="Procurar"/>
Treinamento/Visita/Assistência Técnica:	

## 2 INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS

### 2.1 Distribuição das UIs

Até julho de 2014, o Sics reunia 198 UIs, sendo distribuídas pelos Departamentos Regionais da seguinte forma:

DN (3); AC (1); AL (1); AM (6); BA (6); CE (7); DF (6); ES (2); GO (2); MA (2); MG (3); MS (6); MT (1); PB (5); PE (5); PI (3); PR (1);



RJ (5); RN (4); RO (4); RR (1); RS (42); SC (25); SE (1); SP (55) e TO (1).

### 2.2 Espaço físico

O espaço físico utilizado é, em média, de 100 m<sup>2</sup>.

### 2.3 Atendimento

Cada UI tem um horário de atendimento, que varia, obviamente, de acordo com suas necessidades e os cursos oferecidos. No geral, elas funcionam de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h, e algumas, aos sábados, das 8h às 12h.

### 2.4 Serviços oferecidos<sup>1</sup>

Todas oferecem: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; e empréstimo automatizado.

Algumas oferecem: computador com acesso à internet, serviços de disseminação da informação (SDI ou DSI) via BN Portal; levantamento bibliográfico; normalização de trabalhos; empréstimo entre Bibliotecas; orientação à pesquisa no acervo da Biblioteca; pesquisa bibliográfica; Comut; serviço de impressão; elaboração de Ficha Catalográfica (para alunos da Rede de Ensino a Distância do Senac); videoteca.

1 - Informações recebidas até 15 de agosto de 2014.

Poucas oferecem: banco de monografias; organização das teleconferências da Rede Sesc-Senac de Teleconferências; banco de oportunidades de trabalho; gerenciamento da biblioteca virtual; indexação de imagens do Núcleo de Produção de Cursos do Sistema EAD; oficinas de capacitação; ações de incentivo à leitura; acesso à Base de Dados EBSCOhost (Computer & Applied Science Complete, Business Source Elite + Regional Business News, Fonte Acadêmica, Public Administration Abstracts, Human Resources Abstract, Ageline, Internet and Personal Computing Abstracts); acesso à coleção de normas técnicas ABNT e Mercosul – Contrato via DR/SC; acervo de acessibilidade para deficientes visuais; ações culturais.

Com objetivo de apresentar alguns exemplos de informações coletadas, destacamos as atividades das seguintes UIs:

#### 2.4.1 Centro de Documentação e Informação (CDI) do Centro de Educação Profissional da Unidade Aquidabã do Departamento Regional da Bahia:

A Biblioteca do CDI, em Baixa do Sapateiro (Salvador, BA), alia suas atividades aos Projetos da Unidade. Como exemplo, algumas ações realizadas em 2012, em comemoração aos 10 anos do Projeto Cliente Participativo:

- palestras trimestrais sobre assuntos voltados para leitura, cultura, pesquisas e outros;
- tardes literárias com apresentação de filmes e leitura falada;
- depoimentos de instrutores sobre o projeto em reuniões pedagógicas;
- premiação ao instrutor que mais agendou o projeto durante o ano;
- sorteios de livros e brindes.

O Projeto Cliente Participativo tem entre seus objetivos:

- interação entre **instrutor e bibliotecário** objetivando fazer o levantamento do material pertinente ao curso em pauta;
- e interação entre **bibliotecário, alunos e instrutores** utilizando os multimeios disponíveis.

Outros serviços oferecidos pela UI de Baixa do Sapateiro:

- Projeto de Datas Comemorativas: nesse projeto, as datas comemorativas são lembradas de formas diversas. São realizadas palestras, cartazes, sorteios, Tardes de Filmes e outros, de acordo com o assunto;



- Projeto dos aniversariantes: nesse projeto, a Biblioteca faz um mural com cartazes com mensagens para os aniversariantes, e contribui com a organização, no fim de cada mês, com a festa dos aniversariantes do mês;
- sustentabilidade, pois visa salientar e incentivar o respeito ao meio ambiente, considerando que foi construída com materiais recicláveis;
- divulgação da marca Senac.
- Serviços de Alerta CDI: nas aquisições de livros e filmes específicos, são oferecidas dicas de marketing, incluindo as capas, que são repassadas aos setores do Departamento Regional na Bahia.

O projeto encontra-se em fase de implantação entre um grupo de idosos. Em breve, será também disponibilizado em uma escola de uma cidade vizinha, na Apae e na comunidade Vila Nova, projeto de reintegração dos moradores pelo Juizado da Infância e Juventude do município.

#### 2.4.2 Biblioteca da Faculdade de Tecnologia Senac São Miguel do Oeste, do Departamento Regional do Senac em Santa Catarina.

A Biblioteca possui Sala de Leitura Sustentável, um projeto criado pela bibliotecária Elizabeth Melo para o Senac. Possui quatro eixos principais, que são:

- incentivo à leitura e à cultura;
- ação social, pois é criado para ser implantado em qualquer local, sejam escolas, creches, orfanatos, presídios, Apaes, grupos de idosos etc.;

### 3 CONCLUSÃO

Acreditamos que essa ferramenta possibilitará, por meio do conhecimento mais específico de nossas Unidades, um atendimento mais rápido e eficiente aos nossos bibliotecários, bem como o desenvolvimento de novos produtos/serviços.

A partir da criação desse Cadastro e de sua apresentação ao grupo, a Gerência de Documentação conta com a colaboração de todas as Unidades que compõem o Sics para mantê-lo atualizado.