

# Reportagem

135

## Bibliotecas Senac pelo Brasil



Atualmente, o Senac possui cerca de 260 unidades informacionais distribuídas da seguinte forma pelas regiões do País:



Fonte: Gerência de Documentação do Senac/DN (2021).

Em 2020, a pandemia da covid-19 provocou o fechamento das Unidades do Senac em atenção aos protocolos sanitários estabelecidos pelos estados e municípios. Diante desse cenário, as Bibliotecas se esforçaram em suprir as necessidades informacionais de seus usuários, oferecendo uma gama de novos produtos e serviços e promovendo o uso de recursos já existentes, principalmente a **Biblioteca Digital do Senac (BDS)**.

Nesse sentido, para além dos projetos desenvolvidos por vários Departamentos Regionais (DRs), destacados nos artigos deste número especial, é apresentado, a seguir, um resumo das atividades realizadas durante a pandemia nos demais DRs, com retorno gradual das atividades presenciais.

**Acre** – incentivo ao uso da Biblioteca Digital do Senac.

**Alagoas** – atendimento diferenciado para as turmas, com aulas remotas e ações como: apresentação da Biblioteca Digital na abertura de turmas e orientação sobre seu acesso. Os atendimentos foram



realizados mediante a solicitação dos professores. Outras ações foram feitas, como: dicas de leitura, postagem de livros da Biblioteca Digital e de vídeos nas redes sociais do Senac no estado.



Fonte: Senac Alagoas (2021).

Nota: Perfil do Senac Alagoas no Instagram.

137

**Amapá** – incentivo ao uso da Biblioteca Digital do Senac.

**Amazonas** – uso das redes sociais do Senac no estado e envio de mala direta.

**Bahia** – apresentação e treinamento da Biblioteca Digital do Senac via Plataforma Teams.

**Espírito Santo** – alguns meses antes da pandemia, o Centro de Documentação e Informação (CDI) já disponibilizava a Biblioteca Digital do Senac e mantinha um canal aberto de atendimento para alunos por e-mail e telefone. Com a implementação das medidas restritivas por ocasião da pandemia da covid-19, passou-se a estimular o uso da BDS pelas redes sociais do Senac no estado. Além disso, o DR/ES promoveu *lives*, aproveitando o fim desses eventos para convidar os alunos a conhecer seus acervos digital e físico, com envio de dicas de livros por SMS. Essa ação foi realizada em parceria com a Coordenação Pedagógica.



**Goias** – atendimento *on-line* via Whatsapp; digitalização parcial de obras (respeitando a Lei n. 9.610/1998); empréstimo agendado, retirada controlada, material higienizado; caixa de devolução, material em quarentena; orientações quanto às normas da ABNT de forma remota; treinamento de usuários virtual.

**Maranhão** – divulgação da Biblioteca Digital do Senac nos grupos das turmas.

**Mato Grosso do Sul** – incentivo ao uso da Biblioteca Digital do Senac.

**Minas Gerais** – ampliação do acesso à Biblioteca Digital Senac para todos os alunos, docentes e empregados; criação de *e-mail* de suporte da Biblioteca; treinamento de docentes sobre a BDS; envio mensal de *e-mail* marketing para os novos usuários cadastrados na plataforma e informativo para diretores das Unidades Educacionais sobre os recursos informacionais digitais disponíveis.

**Pará** – incentivo do uso da Biblioteca Digital Senac, por meio de elaboração de lista de sugestões de títulos específicos por curso e por unidade curricular.

**Pernambuco** – atendimento por *e-mail*, tirando dúvidas com relação aos serviços; renovação automática, mensalmente, dos livros emprestados e postagem nas redes sociais das novas datas para acompanhamento.

**Piauí** – incentivo ao uso da Biblioteca Digital por professores e alunos.

**Rio Grande do Sul** – em decorrência das medidas restritivas no cenário da pandemia e, diante da impossibilidade de alunos e docentes acessarem os acervos físicos das bibliotecas das escolas, o acesso à biblioteca virtual Minha Biblioteca foi centralizado. Estão sendo realizadas capacitações via *web* para o corpo docente de cada escola do Senac/RS, de modo a fomentar o uso da plataforma em suas metodologias educacionais, bem como as funcionalidades da Biblioteca Digital.